

Le feedback dans une perspective non-violente

Que ce soit aux niveaux professionnel ou personnel, il est parfois difficile d'évaluer un travail, un comportement, de donner un feed-back, d'exprimer une critique, voire un reproche.

Comment l'énoncer de manière claire, authentique ET dans le respect de l'autre, de son identité ? Et que faire lorsque la personne qui reçoit le feedback s'effondre, se renferme, se justifie, se culpabilise ?

Ce module permettra de travailler sur les freins et les attitudes facilitant la communication dans une relation d'évaluation.

Contenu	Nous définirons les critères d'un feed-back non-violent. Nous nous entraînerons à donner un feed-back positif (renforcement). Nous nous exercerons à exprimer un reproche, une critique de manière authentique et non-violent. Nous étudierons dans quels contextes le feedback est adéquat (cadre, moment, lieux, rôles...)
Durée	Un jour.
Méthodologie	Fortement participative. Exercices et partages par paires, en petits groupes et en plénière. Travail sur des situations apportées par les participant-e-s.